



EverDear - 注文書 (JP)

顧客情報

ミョウジ	ナマエ	メール
苗字	名前	
住所		
都市名	都道府県名	郵便番号
国名		電話番号

ダイヤモンドにする目的:

愛する人を記念 愛しいペットを記念 ウエディング その他

炭素源:

遺灰 髪の毛 遺灰&ヘアのコンビネーション(¥10,000)

一粒ダイヤモンド #1

カラー:	カット:				
カラット:	0.10ct (0.08-0.14 ct) <input type="checkbox"/>	0.20ct (0.15-0.24 ct) <input type="checkbox"/>	0.30ct (0.25-0.34 ct) <input type="checkbox"/>	0.40ct (0.35-0.44 ct) <input type="checkbox"/>	0.55ct (0.50-0.59 ct) <input type="checkbox"/>
	0.85ct (0.80-0.89 ct) <input type="checkbox"/>	1.00ct (1.00-1.29 ct) <input type="checkbox"/>	1.50ct (1.50-1.79 ct) <input type="checkbox"/>	2.00ct (2.00-2.29 ct) <input type="checkbox"/>	3.00ct (3.00-3.29 ct) <input type="checkbox"/>
認証: (オプション)	GIA (¥40,000) <input type="checkbox"/>	IGI (¥28,000) <input type="checkbox"/>	レーザー刻印 (¥11,000): (オプション)		

20 文字以内

一粒ダイヤモンド #2

カラー:	カット:				
カラット:	0.10ct (0.08-0.14 ct) <input type="checkbox"/>	0.20ct (0.15-0.24 ct) <input type="checkbox"/>	0.30ct (0.25-0.34 ct) <input type="checkbox"/>	0.40ct (0.35-0.44 ct) <input type="checkbox"/>	0.55ct (0.50-0.59 ct) <input type="checkbox"/>
	0.85ct (0.80-0.89 ct) <input type="checkbox"/>	1.00ct (1.00-1.29 ct) <input type="checkbox"/>	1.50ct (1.50-1.79 ct) <input type="checkbox"/>	2.00ct (2.00-2.29 ct) <input type="checkbox"/>	3.00ct (3.00-3.29 ct) <input type="checkbox"/>
認証: (オプション)	GIA (¥40,000) <input type="checkbox"/>	IGI (¥28,000) <input type="checkbox"/>	レーザー刻印 (¥11,000): (オプション)		

20 文字以内

ファミリープラン (同一種類ダイヤモンドの複数注文)

カラー:	カット:		個数:	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>	4 <input type="checkbox"/>
カラット:	0.10ct (0.08-0.14 ct) <input type="checkbox"/>	0.20ct (0.15-0.24 ct) <input type="checkbox"/>	0.30ct (0.25-0.34 ct) <input type="checkbox"/>			

ジュエリーセッティング #1 (オプション)

ジュエリー型番：
[ここをご覧ください](#)

メタルタイプ
18Kホワイトゴールド 18Kローズゴールド
18Kイエローゴールド プラチナ

サイズ/長さ
[サイズ案内](#)

ジュエリーセッティング #2 (オプション)

ジュエリー型番：
[ここをご覧ください](#)

メタルタイプ
18Kホワイトゴールド 18Kローズゴールド
18Kイエローゴールド プラチナ

サイズ/長さ
[サイズ案内](#)

過剰な炭素源の最処理 (該当する場合)

最終製品とともに元の住所に返送 (¥ 無料)

太平洋へ散骨 (¥28,000)

国際配達業者

国際配達
USPS Express (無料) FedEx International (¥17,000)

ご注文の概要

ダイヤモンド金額小計:

ジュエリー・セッティング金額小計*:

認証費用小計*:

配送費:

割引*:

合計金額:

第1回目の分割払い金額:

2回目の分割払い金額:

*該当する場合

補足説明

私は、[一般利用条件](#)を読み、理解し、その規約に拘束されることに同意します。

顧客

名前を記入 (活字体):

署名:

日時:











EverDear

名前を記入 (活字体):

署名:

日時:

価格表

カラット/カラー	黄	赤/黒/緑	青/無色/ピンク
		  	  
 0.10ct (0.08-0.14 ct)	¥148,000	¥238,000	¥265,000
 0.20ct (0.15-0.24 ct)	¥245,000	¥299,000	¥334,000
 0.30ct (0.25-0.34 ct)	¥290,000	¥378,000	¥405,000
 0.40ct (0.35-0.44 ct)	¥438,000	¥519,000	¥567,000
 0.55ct (0.50-0.59 ct)	¥660,000	¥730,000	¥810,000
 0.85ct (0.80-0.89 ct)	¥888,000	¥1,028,000	¥1,310,000
 1.00ct (1.00-1.29 ct)	¥1,140,000	¥1,232,000	¥2,025,000
 1.50ct (1.50-1.79 ct)	¥1,580,000	¥1,850,000	¥2,250,000
 2.00ct (2.00-2.29 ct)	¥1,935,000	¥2,110,000	¥2,680,000
 3.00ct (3.00-3.29 ct)	¥4,080,000	¥4,275,000	¥4,830,000

ファミリープラン

カラット/カラー	黄			赤/黒/緑			青/無色/ピンク		
									
	2個	3個	4個	2個	3個	4個	2個	3個	4個
 0.10ct (0.08-0.14 ct)	¥257,520	¥367,040	¥467,680	¥414,120	¥590,240	¥754,460	¥455,800	¥646,600	¥824,150
 0.20ct (0.15-0.24 ct)	¥431,200	¥617,400	¥788,900	¥514,280	¥729,560	¥929,890	¥567,800	¥801,600	¥1,022,040
 0.30ct (0.25-0.34 ct)	¥493,000	¥696,000	¥887,400	¥653,940	¥929,880	¥1,190,700	¥696,600	¥988,200	¥1,267,650

カット

	* 	* 	* 	* 
ブリリアント (定価)	プリンセス +15%	ラディアント +15%	アッシャー +15%	オーバル +30%
* 	* 	* 	* 	* 
ハット +30%	エメラルド +30%	クッション +30%	マーキーズ +50%	ペア +50%

* 0.30 ctから購入可能.

本契約は、米国デラウェア州に本社を置き、EverDear & Co.の商標を有する MD Creations LLC 社(以下「当社」と同封の注文書に記載された会社または個人(以下「お客様」、個別にまたは集合的に「当事者」)によって締結されるものである。本契約は、本書および付属の注文書ならびにその修正または変更(以下「本契約」といいます)の規定によってのみ解釈されます。添付の注文書に同意または署名(電子的なものを含む)することにより、本契約の条項は以下のとおり合意されるものとします。

:

第一条 サービスおよびプロセス

ご提供いただく試料(炭素源)は、メモリアルダイヤモンドを作るために、当社および当社のパートナーが当社の研究所に輸送され、炭素精製に使用されることを同意するものとします。ご提供された遺骨が余った場合は、ミニ炉で別途火葬され、返却されないことに同意するものとします。

1 カラットまでのダイヤモンド製作の場合、入金決済日から納品まで平均 9 ヶ月を要します。また、2 カラットおよび 3 カラットのダイヤモンドを製作するには、さらに 3~6 ヶ月を要します。もしお客様が追加サービスを注文した場合には、さらに 2 ヶ月の工程期間が延長されることがあります。生産期間は、注文のサイズや先着順で変わりますので、納期は約 3 ヶ月から約 12 ヶ月を要する可能性もあります。以下、ダイヤモンドの製作過程及び付加サービス過程を合わせて「工程」といい、出荷される製品を「製品」といいます。工程が完了した時点で、本製品の写真を提供します。

商品には、炭素源やダイヤモンドの 4C について証明され、ジュエリーのセッティング金属と重量の保証を行う真正性保証書が添付されています。独立した宝石鑑定機関による鑑定を希望される場合は、別途料金がかかります。

第二条 試料

お客様は、毛髪または遺灰の試料を当社に提供する必要があります。試料は、安全な密閉式プラスチック容器または袋に入れ、注文説明書に記載された住所に送付するものとします。

本製品を製作するためにお客様が提供する毛髪のサンプルは、「プロセス」に使用することに同意するものとします。お客様は、本製品を製作するためにプロセスに使用されるサンプルは、元の構造を確実に失い、元の状態に戻すことができないことに同意し、理解するものとします。

当社が社内手続きに従ってサンプルを使用すること(輸送、分析、製品製作のための微量元素の抽出、予備として保管等を含むがこれに限定されない)に同意し、理解するものとします。

第三条

支払い

当社が毛髪および遺灰のサンプルの受領日から7日以内に、製品価格の総計額の50%および消費税全額(税率はお客様の配送先住所によります)を支払うことに同意するものとします。この頭金の入金は返金されません。また、頭金を受領した時点で、両当事者は注文書の内容を修正または変更しないことに同意するものとします。

当社は、本契約の「工程」スケジュールに従い、完成品の写真をお客様に提示し、「納期遅れ」の場合も通知します。残金の最終支払期間は、完成品の写真の提示から7日以内に行うものとします。未払い金が支払われるまで、本製品の出荷を手配されません。

本条に記載された期間内にお支払いが確認されない場合、当社は、暦日あたり注文額の1%を上限として、法律で認められた金額を違約金として請求することができます。お客様が請求書の支払いを90日以上行わなかった場合、当社は、未払い金額の回収を弁護士または回収業者に照会することができます。お客様の未払い請求書が弁護士または回収機関に照会された場合、お客様は、合理的な弁護士費用または回収機関手数料をすべて支払うものとします。

第四条

届けおよび納品検査

すべての小包は、商品受領後直ちに開封し、小包に含まれる商品が改ざんされておらず、破損していないこと、マウントやジュエリーセッティングを含む商品に目に見える欠陥がないことを確認する必要があります。製品に異常がある場合は、速やかに当社にご連絡ください。お客様は、合理的な時間内に製品の検査および瑕疵の申し立てを行わない場合、その

後に発見された製品の損失、欠陥または損傷を請求することができず、製品は受理されたものとみなされることを了承するものとします。

本製品は、試料の化学構成がそれぞれであるため、唯一無二の製品である。グレーディングの結果は、以下の範囲に沿って異なる場合があります。カット - 優良から不良まで、クラリティ - VVS から I まで、カラー - D から Z まで(無色、淡黄色、淡青)、カラット - 1/20 またはその以上。お客様は、本製品の 4C グレーディングが上記の範囲で行われる可能性があることを了承するものとします。

本製品に関する 4C のいかなる結果をすべて受け入れ、納品を受け入れることに同意するものとします。

本製品(完成品)のサイズが注文書で指定されたカラットを超える、または満たさない可能性があることを理解し、これに同意するものとする。製作された実際のカラット数が指定したサイズの最低範囲外の場合、その範囲内の最低値の割合に応じて、この損失を返金します。指定したカラットの範囲を超える場合は、追加料金なしで配送されます。本製品は、残金が決済されるまで当社の所有物です。本製品と注文書に記載された内容の不一致は、当社の義務違反や本製品の受領拒否の理由にはなりません。

第五条 郵送途中紛失

当社は、お客様から当社への輸送中に紛失または破損した試料について、一切の責任を負わないものとします。試料が輸送中に紛失したある場合、当社は速やかにお客様に通知します。お客様は補足試料の再送に同意するものとしますが、そのような損失について当社一切責任を負いません。ただし、本契約の「納期遅れ」条項に準って工程が延長されることに同意するものとします。当社は、安全で信頼できる書留郵便の配送サービスを利用することを強くお勧めします。

完成品の発送は、当社が委託する第三者物流会社(FedEx または USPS)により行われます。本製品の所有権、責任、および損失のリスクは、当社が運送業者に商品を引き渡した時点でお客様に移転します。当社は、輸送中の紛失、損傷または遅延について一切責任を負わず、すべてのクレームは輸送会社に対して行わなければなりません。しかしながら、

当社は、有料でお客様へのアシストサービスを提供でき、お客様の損失を回復するため、代わりにクレームを行い、最善を尽くすことができます。

第六条 製造中の紛失

複雑な工程で、試料からダイヤモンドを製作することに失敗する様々な理由があることを理解するものとします。当社は、何らかの理由で工程が失敗し、残りの試料から再制作できない場合、速やかにお客様に通知します。その際、お客様は、弊社が工程を再試行するために追加の試料を提供するか、前払い金の全額を返金するかのいずれかを選択することができます。お客様が返金を選択された場合、前払金の全額が返金額の上限となり、お客様の損害または損失に対する追加の補償は行われなことに同意されたものとします。いずれの方法を選択された場合でも、オリジナルのサンプルやその構成成分を返却することはできません。

第七条 保証

当社は、卓越した技術かつ匠人精神で、また業界に通用する慣行に従って、本工程を実行します。当社は、お客様の手元に届いた製品の紛失または損傷について、いかなる保証も行いません。

本条に定める述べた保証および救済は排他的であり、商品性または特定目的への適合性に関する黙示保証を含め、法定、口頭、書面、明示、または黙示を問わず、いかなる種類の他の保証または救済も適用されないものとします。また、目に見えない不良、悪徳商法、または隠れた欠陥に対する黙示の保証はありません。

前述の保証は、対象製品を当社から購入された方のみに適用されます。当社以外がメンテナンス、修理、サイジングなどを行った場合、保証は無効となります。

本製品の引渡しと同時に、本製品のメンテナンスおよび手入れの義務がお客様に移転したことを理解するものとします。当社は、お客様の不適切な着用に起因する後発的な問題については責任を負いません。ダイヤモンドジュエリーは、6ヶ月に1度、または外傷を受けた

場合は、クリーニングと点検を受けることをお勧めします。点検を受けることにより、宝石の紛失を防ぎ、ジュエリーを長持ちさせることができます場合があります。
通常の摩耗、製品の紛失、石の紛失、盗難などによる損傷は保証の対象外となります。また、製品の完全性を維持するために必要な修理を受けなかったために生じた損傷や損失、および製品の受入後に発生した不具合も対象外となります。

保証の対象とならない一般的なジュエリーの問題には、以下のものが含まれますが、これらに限定されるものとする。

- 化学薬品、化粧品、プール、湯船、入浴にさらされたことによる変色。
- プロングと貴金属は一般に、時間の経過とともに摩耗し、通常の摩耗として「ビルドアップ」または修復作業が必要になる場合があります。
- プロングが曲がっていたり、引っかかっていたり、摩耗しているため、通常の摩耗やその他の損傷により、石が脱落したり、紛失したりした場合。
- 石を紛失した場合、または通常の摩耗やその他の損傷により、石が欠けたり割れたりして、石が脱落した場合。

ジュエリーに破損が生じた場合、有償で修理が可能です。破損したジュエリーを弊社指定の住所にお送りいただければ、ジュエリーを取り付けて修理し、送料無料でご返却します。

当社は、本製品の保証期間終了後に発生した本製品の一部または構成部品に関する損失または損害について、弊社には責任を負いません。本契約または請求書、注文書に対するいかなる訴因の下でも、紛争の対象となる損失または損害を被った日から1年以内に当該手続きを開始しない限り、本契約に基づき紛争解決を開始する権利を放棄したものとみなされます。

ご提供する試料について、明確かつ適切な権原および所有権を有していること、および当該試料が第三者の同意によって担保されていないことを保証するものとします。本製品の製作目的のためにサンプルを使用する際に、第三者の同意が必要ないことを保証するものとします。試料の権利に関連するクレームおよび／または紛争が発生した場合、かかったクレームおよび／または紛争はお客様が自費で解決し、当社がそのクレームおよび／または紛争による補償をしないことに同意するものとします。

第八条 I

遅れ

当社のカスタマーサポートまたはスタッフが教えた完成予定日は、拘束力のある約束または保証とみなされるものではありませんとする。当社またはそのスタッフが通知した完成予定日は、あくまで彼らの経験および過去完成日の情報に基づいて推定された平均期間に過ぎないことを了承するものとします。この見積もった時間は、技術的な問題、物流の遅れ、休日、サプライチェーン危機、その他の事項により、さらに遅れることがあります。当社は、納期遅

れにより購入者またはその他の当事者に生じた損害について、一切の責任を負わないもの
とします。

天災、戦争、敵対行為、内乱、暴動、サボタージュ、政府の行為または法律もしくは規制、パ
ンデミック、医療検疫または制限、火災、洪水、地震、悪天候、健康および安全への配慮、禁
輸、輸送手段の不足または遅延、燃料もしくは材料の不足、またはベンダーもしくは下請業
者の履行不良、その他当社の合理的支配を超える事由による遅延があった場合でも、当社
の義務の履行が遅れた結果として本契約に違反することはないものとします。さらに、商品
の原産地または仕向地の税関が、最終配送プロセスにおいて商品进行处理するのに要する時
間は、当社の管理の及ばないところであるため、当社は保証することはできません。本条に
記載されるような原因で遅延が発生した場合、当社の義務の履行期間は、その遅延時間に
従って延長されるものとします。

納期遅れの原因が、お客様の過失または義務の不履行(合意された製品を製造するための
不十分な試料の提供、未払い金の決済の遅れ、お客様が提供した配送先の誤りなど)にあ
る場合は、お客様の遅延期間に当社が変更に対応するための妥当な時間を加えて、スケジ
ュールが自動調整されます。

第九条 免責事項

本契約の下で引き受けた義務の不履行に関連し、または何らかの形で生じる、あらゆる損
失、費用、経費(合理的な弁護士費用を含みますが、これに限定されません)および責任に
ついて、当社を補償し、免責することに同意するものとします。

第十条 責任の制限

本契約に基づく、または注文書に関連するあらゆる訴因に基づく当社のお客様に対する責
任の総額は、契約、保証(隠れた欠陥または悪徳に対する保証を含む)、不法行為(過失を
含む)、厳格責任、製品責任、専門職責任、補償、貢献、またはその他のいずれに基づいて
主張または立証されたものであっても、お客様が注文書の支払った価格の合計額を超えな
いものとします。

第十一条 契約の終了

以下の場合：(a) 当社の合理的にコントロールできず工程が 30 日を超えて遅れた場合、(b) お客様が本契約の「支払い」の条項に定める支払いを怠った場合、または (c) 注文書もしくは本契約に基づくお客様の義務のいずれかを 30 日を超えて怠った場合、当社は工程を終了または停止する権利を有します。このような終了または一時停止の場合、お客様はすべての預託金を没収されます。

第十二条 税金・関税

注文書に記載された価格には、本契約の初日に有効な法律または規制に従って本契約に関して支払うべき、適用されるすべての外国税、連邦税、州税および地方税、関税、物品税、ならびに同様の税金が含まれるものとする。ただし、本契約の最初の日以降に有効となる、法律または規制の変更による税額または関税の増加を含め、工程または本製品に関して政府機関または代理店が課すその他のすべての関税、物品税、または類似の税金を除きます。お客様は、本製品に関連して課されるすべての売上税、使用税、その他類似の税金を支払い、または当社に払い戻すものとします。購入申込書の価格には、かかる税金は含まれていません。

関税の領収書のコピーを受け取った後、注文の合計金額の最大 15% の関税と VAT の払い戻しを提供します。実際の税額がこの値を超える場合、超過額は当社によって払い戻されず、お客様が負担するものとします。

第十三条 適用法

本契約は、抵触法の規定にかかわらず、米国デラウェア州法に準拠します。

第十四条 通知義務

お客様は当社が責任を負うクレームについて、当社に速やかに通知することに同意し、当社はお客様が責任を負うクレームについて、お客様に速やかに通知することに同意します。すべての通知、要請、要求またはその他の連絡は、書面により行われ、両当事者が定期的に連絡を取り合っている当該住所に配達または郵送（第一種書留郵便、郵便料金前

払い)されるか、もしくは電子メールで送信された場合に、正式に与えられたものとみなされます。郵送による通知は、注文書に記載された住所宛に送付されます。

第十五条 無効

本契約のいずれかの条件またはその他の規定が、いかなる規則もしくは法律または公序良俗によっても無効、違法または執行不能であると判断された場合でも、本契約のその他の条件および規定は、企図された取引の経済的または法実質がいずれかの当事者にとって重大な不利益とならない限り、完全に有効であるものとします。いずれかの条件又はその他の規定が無効、違法又は執行不能であると判断された場合、法的執行者(裁判官等)は、誠実に、かつ可能な限り、本契約の条件又はその他の規定を修正し、許容できる方法で両当事者の当初の意図にできる限り影響を与え、企図された取引が実現されるようにするものとします。

第十六条 権利放棄

いずれかの当事者が本契約に基づく権利を行使しなかった場合でも、当該当事者がその後かかる権利を行使することを妨げるものではなく、また本契約に基づくその他の権利を放棄したことにはならないものとします。

第十七条 唯一の救済法

お客様の救済は、本契約に明示的に規定されたものが唯一かつ排他的であり、お客様はここに、法律上および衡平法上のあらゆる権利および救済を放棄するものとします。

第十八条 優先順位

本契約の本文、注文書、または本契約に基づき発行された補助文書の間には矛盾がある場合、本契約の条項が優先されます。可能な限り、条項は矛盾するのではなく、補完するものとして解釈されるものとします。

第十九条 第三者受益者なし

本契約の第三受益者が存在しないことは、両当事者の合意によるものです。

第二十条 最終納品手配

EverDear & Co.は、製品をお客様の玄関先までお届けするための費用を負担する責任を負いません。そのため、商品代金とは別に配送料を請求させていただく場合がございます。以下の配送手配をご了承ください。

米国内であれば、配送料は無料です。ただし、ハワイ、海外領土、私書箱、軍関係者の住所は、USPSで50米ドルを請求させていただきます。FedExによる迅速な配送をご希望の場合は、150米ドルで承ります。

米国本土以外および海外への配送の場合、USPSによる配送には50米ドルの手数料がかかります。FedExによる配送をご希望の場合は、150米ドルで承ります。

なお、商品のお届けにかかる費用は、全額お客様のご負担となりますのでご了承ください。ご指定の運送会社による配送に必要な正確な金額をお知らせいただくまで、配送の手配はいたしません。

第二十一条 契約全体

本契約は、両当事者間の完全な理解を含み、工程および製品に関する両当事者間の事前の口頭および書面による理解(参照により注文書に明示的に組み込まれていない文書を含む)に優先するものである。本契約のいかなる変更も、両当事者によって正当に締結さ

れた書面でない限り、効力を生じない。注文書および本契約の費用は、両当事者およびその各承継人ならびに譲受人に対して拘束力を持つ。

免責事項: お客様による契約の解釈に曖昧な点がある場合、英語版をご参照ください。

AGREEMENT

This AGREEMENT is entered into by MD Creations LLC, a corporation headquartered in Delaware, USA, the holder of trademark EverDear & Co. (hereinafter “we”, “us” or “our/ours”), and the company or individual named on the enclosed Purchase Order Form (“you” or “yours”), individually each a “Party” and collectively the “Parties”. This Agreement is governed solely by the provisions of this document and the accompanying Purchase Order Form and any amendments or modifications thereto (the “Agreement”). By agreeing to or signing the attached Purchase Order Form, including electronically, the terms of this Agreement are agreed to as follows:

ARTICLE I

Services and the Process

The carbon source materials you will provide will be transported to our laboratory for carbon refinement to make a memorial diamond. You authorize us and our partners to transport and use all the carbon source samples you provide. You agree that any remains you provide beyond what is necessary for the diamond creation process will be cremated separately in a mini furnace and will not be returned.

The average time from the date of deposit settlement to the delivery of a diamond up to 1 carat is nine (9) calendar months; additional three to six(3-6) months may be required for 2 and 3-carat diamonds, and the order of products may be extended by an additional two (2) months if you have ordered additional services. You understand that the production period is largely determined by the size being ordered and other orders in queue at the time, and there may be variation in delivery times ranging from approximately three (3) months to approximately twelve (12) months. The diamond production and additional services together hereafter will be

referred to as the “Process” and the product to be delivered as the “Product”. We will provide photos of the Product once the Process is complete.

Every Product is accompanied by an authenticity guarantee confirming its carbon sources, certifying the diamond’s 4Cs, and guaranteeing the jewelry setting metal and weight. Additional fees will apply if you want the Product certified by an independent gemological institute.

ARTICLE II

Samples

You must provide us with a sample of hair or ashes. The sample shall be sent to the address provided in the ordering instructions document in a secure sealed plastic container or bag.

You agree that any samples of hair you provide for the purposes of creation of the Product will be subjected to the Process. You agree and understand that samples going through the Process to create the Product will incontrovertibly lose their original structure and cannot be returned to their original state.

You agree and understand that we will use the samples in accordance with our internal procedures, including, but not limited to: transportation, analysis, extraction of microelements for the purposes of creation of the Product, standby storage, etc.

You warrant that you have a clear and proper title and ownership to the samples you provide and that the samples have not been encumbered by any third parties' claims. You warrant that no consent of third parties is required to use samples for the purposes of creation of the Product. In the event of any claims and/or disputes connected to the right to the samples, then you both agree to settle all such claims and/or disputes at your own expense and to indemnify us in the event we are included in such a claim and/or dispute.

ARTICLE III

Payment

You agree to pay at least 50% of the total amount of the product price as well as the full amount of sales tax (tax rate refers to your shipping address) within 7 days from the date that we confirm receipt of the hair and/or ashes sample. This deposit is non-refundable and, upon receiving the deposit, the Parties agree to not amend or in any way change the details on the Purchase Order Form.

We will present you with pictures of the final product in accordance with the schedule under the “Process” section of this Agreement plus any “Delays” that are applicable. The final payment of the outstanding balance is due within seven (7) days of the presentation of these pictures. Delivery of the Product will not be arranged until the outstanding balance is paid.

If we do not receive a payment within the timeframes stated in this article, we may assess a penalty of 1% of the order value per calendar day up to the maximum amount allowed by law. If you have not paid an invoice for more than 90 days, we may refer the collection of the unpaid amount to an attorney or collections agency. In the event your unpaid invoices are referred to an attorney or collections agency, you will pay all reasonable attorneys’ fees or collections agency fees.

ARTICLE IV

Acceptance as Delivered

All parcels must immediately be opened upon receipt of the Product to verify that the Product contained in the parcel is untampered with and undamaged, without visible defect on the Product, including the mounting and the jewelry settings. Any irregular situation of the product should be informed to us as soon as possible. You acknowledge that if you fail to do the inspection of the product and the defect claim in a reasonable time, the subsequently found product loss, defect or damage may not be able to be claimed and the Product will be considered as accepted.

Every Product is unique due to the unique chemical composition of the materials. As such, grading results may vary along with the following ranges: Cut - from excellent to poor; Clarity - from VVS to I; Color - from D to Z (colorless, light yellow, or light blue); and Carat – 1/20 and up. You acknowledge that the 4Cs grading of the Product may come in the above ranges.

You agree to accept all the possibilities of the 4Cs grading for the Product and to accept the Product as delivered.

You understand and agree that the Product size may exceed or may not meet the specified carat in the order forms. If the actual carat created during the Process is smaller than the minimum size of the ordered carat range, we will refund you this loss according to the proportion of the Product’s carat at the lowest number of the ordered carat range. Products exceeding ordered carat range will be delivered at no additional charge. The Product remains our property until the balance is settled. Discrepancies between the Product and what is stated on the

Purchase Order Form neither constitute a breach of our obligations nor constitute grounds for refusal of the Product.

ARTICLE V

Loss in Transportation

We are not liable for any samples lost or damaged during transportation from you to us. We agree to promptly notify you if there is any material lost during transportation. You agree to supplementary materials, though we will neither charge nor credit you for such a loss, but the schedule will be extended in accordance with the “Delays” article of this Agreement. We strongly recommend you use a secure and reliable registered mail delivery service. The shipment of the final product is carried out by a third-party logistics company (FedEx or USPS) commissioned by us. The title, liability, and risk of loss for the Product will transfer to you at the time when we hand over the goods to the carrier. We are not liable for any loss or damage or delay in transit, and all claims must be filed against the transportation company. Nevertheless, after collecting a handling fee, we can provide assistance service to our customers, act as your agent in making any necessary claim, and try our best to help you to recover the loss.

ARTICLE VI

Loss in Creation

You understand that there are various reasons why we might be unsuccessful in creating a diamond from the material supplied due to the complex Process. We will promptly notify you in the event of the failure of the process for any reason and if we are not able to restart the creation process from the remaining materials. You then have the option of either supplying an additional sample for us to try the process again or to receive a full refund of your prepayment. If you choose the refund then you agree that the price of your prepayment will be the maximum amount we refund and we will not pay any additional compensation for your damages or losses. Regardless of which option you chose, we will be unable to return the original sample or any of its components.

ARTICLE VII

Warranty

We will perform the Process in a competent and workmanlike manner and in accordance with acceptable industry practices. We provide neither warranty nor guarantee for lost or damaged Products once in your possession.

THE EXPRESS WARRANTY AND REMEDY SET FORTH IN THIS ARTICLE IS EXCLUSIVE AND NO OTHER WARRANTIES OR REMEDIES OF ANY KIND, WHETHER STATUTORY, ORAL, WRITTEN, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING ANY IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, WILL APPLY. THERE ARE NO IMPLIED WARRANTIES AGAINST REDHIBITORY DEFECTS, VICIES, OR DEFECTS, HIDDEN OR OTHERWISE.

The foregoing Warranty is available only to the person who purchased the covered product from us. Maintenance, repair, sizing or other service performed by someone other than the company will void your Warranty.

You understand that the obligation to maintain and care for the Product has been transferred to you at the time of delivery. We are not responsible for the subsequent problems result from your improper wear. We recommend having your diamond jewelry cleaned and inspected every six months or if it undergoes any potential trauma. Inspections may help prevent the loss of a stone and extend the life of your jewelry.

We do not provide warranties for damage due to normal wear, product loss, loss of stones or theft. Damage or loss that results from failure to obtain repairs necessary to maintain the integrity of the product and the defects occurred after the acceptance of the product are also not covered.

The common jewelry issues that are not covered by the warranty include but are not limited to:

- Discoloration due to exposure to chemicals, make-up, swimming pools, hot tubs or bathing.
- Prongs and precious metals, in general, wear over time and may require “building up” or restoration work as normal wear.
- Bent, caught or worn out prong(s) allowing a stone to fall out or be lost due to normal wear or other damage.
- Lost stone or a stone has fallen out due to chipping or breaking caused by normal wear or other damage.

If a damage of the jewelry occurred, repair services are available at cost. You can send the damaged jewelry to our assigned address and we will repair your jewelry mounting and pay for the return shipping.

We will not be liable to you for any loss or damage relating to any portion or component of the Product which is sustained after the expiration of the warranty period pertaining to the

Product. You will have waived your right to initiate dispute resolution under this Agreement or under any cause of action relating to the subject matter of the invoice, Purchase Order Form and/or this Agreement unless you commence such procedures within one year from the date on which you sustained the loss or damage which is the subject of the dispute.

ARTICLE VIII

Delays

Any estimated time of completion given by any representative or staff of the Company shall in no way be regarded as a binding promise or guarantee. You acknowledge that any estimated time of completion given by the Company or its staff is only an average period estimated according to their experience and all the previous information provided. This estimated time may be further delayed due to technical issues, logistics delays, holiday schedules, supply chain crisis or any other matter. The company holds no responsibility for any damage caused to the Purchaser or any other party by the delay of the order completion.

We will not be in breach of this Agreement as a result of any delay in performing our obligations if such delay is due to acts of God, war, acts of a public enemy, civil disorder, riot, sabotage, governmental action or law or regulation, pandemic, medical quarantine or restriction, fire, flood, earthquake, severe weather, health and safety considerations, embargoes, transportation shortage or delay, fuel or material shortage, or failure of performance by a vendor or subcontractor or any other cause which is beyond our reasonable control. In addition, we cannot guarantee how long it may take for Customs both at the Origin or the Destination of the Product to process the Product during the final delivery process as this is beyond our control. If any such delay occurs as listed in this section, the time for the performance of our obligations will be extended for a period of time equal to the length of the delay plus such additional time as is reasonably necessary to overcome the impact of the delay.

If the delay is due to your negligence or failure to fulfill your obligations, including, without limitation, providing insufficient material to produce the Product as agreed, late settling of the outstanding balance, and any errors in the shipping address you provided, then the schedule will be automatically adjusted to reflect the duration of your delay plus reasonable time for us to accommodate the change.

ARTICLE IX

Indemnity

You agree to indemnify and hold us harmless against any and all losses, costs, and expenses (including, without limitation, reasonable attorneys' fees) and liabilities incurred by you in connection with or arising in any manner from your non-performance of the obligations assumed under this Agreement.

ARTICLE X

Limitation of Liability

Our total liability to you under this Agreement or under any cause of action relating to the Purchase Order, whether based on or pleaded or alleged in contract, warranty (including warranty against redhibitory defects or vices), tort (including negligence), strict liability, product liability, professional liability, indemnity, contribution, or otherwise, will not exceed the total price you paid on the order on the Purchase Order Form.

ARTICLE XI

Termination

In the event that: (a) the Process is delayed for reasons beyond our reasonable control for longer than thirty (30) days; (b) you fail to make payments as provided in the "Payments" article of this Agreement; or (c) you are in default of any of your obligations under the Purchase Order Form or this Agreement for longer than thirty (30) days, then we have the right to terminate or suspend the Process. You forfeit any deposit made in the event of such termination or suspension.

ARTICLE XII

Taxes, Duties

The price on the Purchase Order Form shall include all applicable foreign, federal, state and local income, duties, excise, and similar taxes payable with respect to this Agreement pursuant to laws or regulations in effect on the first day of this Agreement. The price excludes all other duties, excise, or similar taxes assessed by any governmental body or agency with respect to the Process or Product, including increases in the amount of any tax or duty due to changes in laws or regulations, which become effective after the first date of this Agreement. You will pay or reimburse us all sales, use, and other similar taxes, which may be

levied or assessed in connection with the Product. The Purchase Order Form price does not include any such taxes.

After receiving a photocopy of the receipt of customs duties, we offer reimbursement of custom duties and VAT up to a maximum value of 15% of the total price of the order. You understand that if the actual tax amount is above this value, the excess amount will not be reimbursed by us and shall be borne by yourself.

ARTICLE XIII

Applicable Law

This Agreement is governed by the laws of the state of Delaware, USA without regard to its conflict of law provisions.

ARTICLE XIV

Notice

You agree to give us prompt notice of any claims for which we may be liable, and we agree to give you prompt notice of any claims for which you may be liable. All notices, requests, demands or other communications will be in writing and deemed to have been duly given if delivered or mailed, first-class registered mail, postage prepaid, or emailed to such address where the Parties have regularly corresponded. Notices sent by mail will be addressed to the addresses listed on the Purchase Order Form.

ARTICLE XV

Invalidity

If any term or other provision of this Agreement is determined to be invalid, illegal or incapable of being enforced by any rule or law, or public policy, all other conditions and provisions of this Agreement will remain in full force and effect so long as the economic or legal substance of the transaction contemplated is not affected in any manner materially adverse to any Party. Upon such determination that any term or other provision is invalid, illegal or incapable of being enforced, the legal enforcer (e.g. the judge) will, in good faith and to the fullest extent possible, modify the term or other provision of this Agreement so as to affect the original intent of the Parties as closely as possible in an acceptable manner so that the transaction contemplated is fulfilled.

ARTICLE XVI

Waiver

A failure by either Party to exercise its rights under this Agreement shall not preclude that Party from a subsequent exercise of such rights and shall not constitute a waiver of any other rights under this Agreement.

ARTICLE XVII

Remedies Exclusive

Your remedies are expressly set forth in this Agreement are sole and exclusive and you hereby waive any and all rights and remedies at law and equity

ARTICLE XVIII

Order of Precedence

If there is a conflict between the text of this Agreement, the Purchase Order Form, or supporting document issued hereunder, the terms and conditions of this Agreement will control. Wherever possible, provisions shall be construed as complementary rather than conflicting.

ARTICLE XIX

No Third Party Beneficiaries

It is agreed by the Parties that there are no third party beneficiaries to this Agreement.

ARTICLE XX

Final Delivery Arrangement

We shall not take the responsibility of shouldering the cost of delivering the product to your doorstep. With that said, we may charge an amount in addition to the cost of the product itself to arrange for delivery. Please take note of the following delivery arrangements below:

If you are located within the contiguous US, the delivery will be free of charge. However, Hawaii, Overseas Territories, PO Boxes, and Military Addresses will be charged Fifty US Dollars (\$50) via USPS. Should you wish that we use FedEx for faster delivery, we can arrange that with a corresponding fee of One-Hundred and Fifty US Dollars (\$150).

For non-contiguous US and international Deliveries, there will be a charge of Fifty US Dollars (\$50) to have it delivered via USPS. In the case that you would like for us to have the product delivered using FedEx, we can also arrange that for you with a corresponding fee of One-Hundred and Fifty US Dollars (\$150).

Once again, please take note that you shall bear the full cost of having the product delivered to your doorstep. Delivery will not be arranged until we are given the exact amount required to send the product via your logistics carrier of choice.

ARTICLE XXI

Entire Agreement

The Agreement contains the entire understanding between the Parties, and supersedes any prior oral and written understandings between the Parties concerning the Process and Product, including any document which is not expressly incorporated by reference into the Purchase Order Form. No modification to this Agreement will be effective unless in writing duly executed by the Parties. The fees in the Purchase Order Form and this Agreement are binding on the Parties and their respective successors and assigns.